

GESTION DE LA CALIDAD. ANÁLISIS DAFO



Dirigido a:

Profesionales de Calidad y Mejora Continua: Que buscan herramientas para evaluar y optimizar procesos dentro de sus organizaciones.

Gerentes y Directivos: Que desean implementar estrategias de calidad y realizar análisis estratégicos de su empresa.

Emprendedores y Dueños de Negocios: Que quieren fortalecer la calidad de sus productos o servicios mediante análisis DAFO.

Estudiantes de Administración y Gestión: Que buscan adquirir conocimientos sobre evaluación estratégica y gestión de la calidad.

Cualquier Persona: Interesada en aprender a aplicar el análisis DAFO para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en proyectos o negocios.

Objetivos:

Analizar en qué consiste la gestión de la calidad dentro de una organización, sus objetivos y los beneficios que aporta a la empresa.

- Conocer los beneficios que aporta la implantación de un sistema de calidad en la empresa, en el mercado y en la sociedad.
- Identificar los elementos necesarios para el análisis de las relaciones entre el cliente y la organización.
- Utilizar la herramienta DAFO como principal estrategia de análisis y búsqueda de calidad.
- Evaluar los principales aspectos de un plan de acción en relación al establecimiento de objetivos y toma de decisiones, para una adecuada planificación y organización.

Contenidos formativos:

Introducción a la gestión de la calidad
¿Por qué gestionar la calidad?
Gestión de la calidad
Beneficios de la gestión de la calidad
Resumen

Orientación al cliente



Identificación del cliente: interno y externo
Excelencia con el cliente
Fidelización
Gestión de reclamaciones
Resumen

DAFO como herramienta hacia la calidad
¿Qué es y para qué sirve?
Debilidades
Amenazas
Fortalezas
Oportunidades
Resumen

Plan de acción
¿Cómo y para qué realizar un plan de acción?
Establecimiento de objetivos para la calidad
Toma de decisiones
Planificación y organización
Resumen

Duración: 30 Horas

Fecha Inicio: 14-07-2025

Fecha Fin: 28-07-2025

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 225,00€

Descuentos: PRECIO ÚNICO

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de*

Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.

** Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*



 965 34 06 25

 607 74 52 82

 info@delfinformacion.es

 www.delfinformacion.com



Administración