

GESTION DE LA CALIDAD: NORMAS ISO 9000



Dirigido a:

Aquellos responsables de la implementación del sistema incluyendo: el coordinador, representantes de la gerencia, profesionales, responsables del sistema de calidad, ingenieros, auditores internos de la organización.

Objetivos:

Este curso se centrará en que los asistentes conozcan:

Qué es y para qué sirve un sistema de calidad. La norma ISO 9001 y cómo implantar un sistema de calidad que cumpla con los requisitos de la misma.

El proceso a seguir para conseguir la certificación de un sistema de calidad.

Los diferentes tipos de auditorías que se realizan en una empresa.

Cómo aplicar las diferentes herramientas de calidad que se utilizan hoy en la industria.

Todo lo relacionado con la elaboración de documentación, implantación, control y certificación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001:2008.

Contenidos formativos:

UNIDAD 1. GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL 1.1 Concepto de calidad total 1.2. La calidad y su gestión 1.3. Costes de la calidad 1.4. La calidad en los servicios UNIDAD 2. HERRAMIENTAS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO PARA LA CALIDAD 2.1. Planificación, implantación y control de la calidad total 2.2. Herramientas de calidad. Herramientas básicas y de gestión 2.3. Diseño de productos y procesos 2.4. Círculos de calidad UNIDAD 3. EL DESPLIEGUE FUNCIONAL DE LA CALIDAD Y AFME 3.1. QFD. Conceptos y características 3.2. Planificación del producto o servicio 3.3. Elaboración de un AMFE 3.4. Características y tipos de AMFE UNIDAD 4. IMPLANTACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS Y DEE 4.1. El control estadístico de procesos 4.2. Gráficos de control 4.3. Diseño estadístico de procesos (DEE) 4.4. Diseños factoriales. Tipos UNIDAD 5. PROGRAMAS CERO DEFECTOS. SISTEMAS POKA-YOKE 5.1. Defectos de calidad. Inspecciones 5.2. Desarrollo y documentación 5.3. Dispositivos: tipologías y características UNIDAD 6. NORMAS ISO 9000/2000 6.1. Implantación y certificación de un sistema de calidad 6.2. Las Normas ISO 9000/2000 6.3. Contenido de la norma ISO 9001/2000

Duración: 30 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -



Horario: Consultar

Lugar Impartición: Av de Alicante, 73

Precio: Consultar

Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

***Los descuentos no son acumulables entre sí.**

***Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.**

Tipo de Formación: Continua coepa

Requisitos: Consultar

Calendario:

Junio 2015						
L	M	M	J	V	S	D
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14

- Aula: **AULA3**
Fecha: **03/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **04/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**



15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05

- Aula: **AULA3**
Fecha: **08/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **10/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **11/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **15/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **17/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **18/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **22/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **24/06/2015 19:00:00 - 22:00:00**

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

Curso subvencionado por: El Fondo Social Europeo y la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Ocupación.

