

## ANÁLISIS DEL TALLER

**Dirigido a:**

Profesionales del sector del automoción que quieren mejorar el rendimiento de su taller.

**Objetivos:**

Aprender a llevar cabo un análisis completo del taller, tanto interno como externo y crear soluciones para hacer frente a los retos planteados.

**Contenidos formativos:**

- Plan de actuación y mejora.
- ¿Quién debe hacerlo, cómo desarrollarlo consiguiendo implicación? - Análisis y diagnóstico de las áreas del taller.
- ¿En qué aspectos o áreas somos fuertes y en qué otros es necesario mejorar?
- Las funciones y responsabilidades de cada persona, la aceptación de estas responsabilidades.
- El plan de mejora, diseño de objetivos y estructuras, actitudes y hábitos a erradicar en nuestro comportamiento en relación con el cliente.
- Nuevos hábitos de comportamiento, nuevos hábitos de comportamiento, nuevos hábitos mentales y emocionales.
- Cómo generar flujo de clientes en el taller, la prospección del cliente, el perfil del cliente, dónde y cómo localizar al futuro cliente, el primer contacto, el estudio de la zona, cómo construir un flujo del cliente.
- La gestión de la prospección, la cartera de clientes.
- Nuevas tecnologías al servicio del taller.

**Duración:** 8 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** Consultar

**Lugar Impartición:** Av. de Alicante, 73 03400 Villena

**Precio:** 104,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

## Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

\*Los descuentos no son acumulables entre sí.

\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

## Calendario:

Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

\* *Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

\* *Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

\* Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.