

## GESTIÓN, RENTABILIDAD Y PRODUCCIÓN INTEGRAL DEL TALLER



### Dirigido a:

Talleres de dos o mas trabajadores que quieran optimizar su rentabilidad, potenciar su crecimiento de clientes y aumentar su productividad.

### Objetivos:

Formar y entrenar a los asistentes en todas las áreas más importantes y productivas del taller, desde el departamento de administración, gestión de clientes, gestión de productividad en tiempos y organización , gerencia y taller.

Se trataran en profundidad la gestión con proveedores y clientes .

Igualmente formaremos y entrenaremos a los talleres en herramientas de comunicación y marketing, tan importantes en el día de hoy para diferenciarse en el mercado actual.

### Metodología:

Podrá en cada modulo asistir distintos empleados de la empresa, aunque solamente podrá asistir en cada modulo un único asistente por empresa o matricula.

La formación será impartida por diferentes formadores especializados en cada área formativa.

La formación es totalmente vivencial.

Irá acompañada de tutoriales y apoyo en formación on-line en modalidad de ejercicios y asesoramiento y consulta personalizada al profesorado.

### Contenidos formativos:

1. Liderazgo y gerencia en el taller. Comunicación, gestión de personal, estructuración , definición de roles y puestos de trabajo, reuniones y comunicación en equipo.
2. Establecimiento, desarrollo y consecución de objetivos organizacionales y por equipos.
3. Community Manager para talleres. Redes sociales, comunicación, correos, control de clientes, encuestas de satisfacción.
4. La venta del taller. Como conseguir nuevos clientes y fidelizar.
5. Administración , compras y proveedores. Gestión del tiempo, atención del cliente, rentabilidad y costes, indicadores estratégicos. Análisis financieros.
6. Taller. Análisis de situación actual del taller, ratios, costes, tiempos, organización de tiempos y trabajos, estrategias de producción, medición de la productividad, estrategia de disminución de tiempos, gestión de garantías.



**Duración:** 25 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** Consultar

**Lugar Impartición:** Avda. Alicante, 73 03400 Villena (Alicante)

**Precio:** 420,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

## Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

**\*Los descuentos no son acumulables entre sí.**

**\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.**

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.



**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

