

## LA COMUNICACIÓN EN EL TALLER



**Dirigido a:**

Profesionales del sector de la automoción de cualquier puesto de trabajo.

**Objetivos:**

**Contenidos formativos:**

Como nos comunicamos?

La comunicación apreciativa.

Los puntos clave de la comunicación eficaz.

El modelo C.O.P.E.R.E.S

La gestión de personas o equipos, como hacer que las personas se impliquen con tu proyecto, como conseguir compromisos, la gestión de la confianza y como conseguir este.

La comunicación externa o que es lo que queremos comunicar a nuestros clientes.

Como crear sistemas de comunicación sencillos y eficaces.

La creatividad en la comunicación como conocer los deseos y necesidades de los clientes, tendencias del mercado.

Las ventajas e inconvenientes de ser un sistema cerrado o abierto en comunicación.

**Duración:** 12 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** Consultar

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 156,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:** 10% para Autónomos, desempleados y antiguos alumnos.



**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

