

MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL TALLER (RECEPCIÓN ACTIVA)



Dirigido a:

A todos los talleres que quieran mejorar la atención a los cliente

Objetivos:

- Conocer los recursos de comunicación para tener un trato excelente con el cliente.
- Ser capaces de afrontar las diferentes situaciones cotidianas en la atención al cliente de forma excelente.
- Tomar conciencia de la importancia de su trabajo a la hora de generar fidelidad en el cliente.

Contenidos formativos:

1. Generar rentabilidad para talleres.
2. Utilizar la atención al cliente como estrategia de negocio en talleres.
3. Organización del taller analizando, planteando objetivos según el tipo de taller, ejecución y puesta en marcha.
4. Conocer las pequeñas cosas en el taller que hacen grandes diferencias.

Duración: 10 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Avda. de Alicante nº 73 03400 Villena

Precio: 130,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

Descuentos:



Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

***Los descuentos no son acumulables entre sí.**

***Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.**

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

** Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

