

## TALLER TRABAJO COLABORATIVO, CLIMA LABORAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



### Dirigido a:

Mandos intermedios, responsables de sección, supervisores, team leaders.

### Objetivos:

Fomentar la colaboración efectiva entre equipos y turnos.

Mejorar el clima de equipo y la resolución positiva de conflictos.

Integrar rutinas colaborativas operativas.

Desarrollar el rol del líder operativo como figura clave en la gestión del conflicto.

### Contenidos formativos:

Equipos colaborativos y climas de confianza.

Detección y gestión de conflictos.

Herramientas colaborativas para la mejora.

El encargado y el supervisor como líderes del conflicto: cómo actuar sistemáticamente.

Modelo de intervención desde la cabeza (análisis), la emoción (empatía), las manos (herramientas prácticas) y las piernas (presencia activa y acción).

**Duración:** 8 Horas

**Fecha Inicio:** 03-11-2025

**Fecha Fin:** 03-11-2025

**Horario:** 8:00-14:00, CONSULTAR PROXIMAS FECHAS ONLINE

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 160,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:** PRECIO UNICO

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:**

Noviembre 2025						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

- Aula: **AULA2**  
Fecha: **03/11/2025 08:00:00 - 14:00:00**

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

*\* Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*