

## ATENCIÓN AL CLIENTE: CÓMO VENDER MÁS Y MEJOR



**Dirigido a:**

**Objetivos:**

El objetivo que persigue este curso es el aumentar el nivel de ventas, tanto en la cantidad como en la calidad. Dotaremos al alumno de los conocimientos básicos a tener en cuenta tanto en las variables de Marketing, ventas, aptitudes y actitudes que deben tenerse en cuenta en cualquier proceso comercial, haciendo especial énfasis en una atención al cliente que persigue la excelencia.

**Contenidos formativos:**

Módulo 1: Atraer

Tema 1: Introducción al Marketing y Ventas

Módulo 2: Vender

Tema 2: El Consumidor

Tema 3: El Proceso de Compra

Tema 4: Venta y Psicología Aplicada

Tema 5: Motivaciones Profesionales y Comunicación

Tema 6: Medios de Comunicación

Tema 7: Evaluación de Sí Mismo. Técnicas de la Personalidad

Tema 8: La Venta y su Desarrollo. Información e Investigación sobre el Cliente

Tema 9: La Venta y su Desarrollo. El Contacto

Tema 10: El Cierre de la Venta. La Postventa

Tema 11: Técnicas de Venta

Tema 12: Formas del Servicio al Cliente

Módulo 3: Satisfacer y Fidelizar

Tema 13: Satisfacción de las Necesidades de los Clientes

Tema 14: El Cuidado de los Clientes Existentes

**Duración:** 80 Horas

**Fecha Inicio:** 07-07-2025

**Fecha Fin:** 28-07-2025

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 600,00€

**Descuentos:** PRECIO UNICO

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

*\* Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*