

## GESTION DE LA CALIDAD. ANÁLISIS DAFO



### Dirigido a:

Profesionales de Calidad y Mejora Continua: Que buscan herramientas para evaluar y optimizar procesos dentro de sus organizaciones.

Gerentes y Directivos: Que desean implementar estrategias de calidad y realizar análisis estratégicos de su empresa.

Emprendedores y Dueños de Negocios: Que quieren fortalecer la calidad de sus productos o servicios mediante análisis DAFO.

Estudiantes de Administración y Gestión: Que buscan adquirir conocimientos sobre evaluación estratégica y gestión de la calidad.

Cualquier Persona: Interesada en aprender a aplicar el análisis DAFO para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en proyectos o negocios.

### Objetivos:

Analizar en qué consiste la gestión de la calidad dentro de una organización, sus objetivos y los beneficios que aporta a la empresa.

- Conocer los beneficios que aporta la implantación de un sistema de calidad en la empresa, en el mercado y en la sociedad.
- Identificar los elementos necesarios para el análisis de las relaciones entre el cliente y la organización.
- Utilizar la herramienta DAFO como principal estrategia de análisis y búsqueda de calidad.
- Evaluar los principales aspectos de un plan de acción en relación al establecimiento de objetivos y toma de decisiones, para una adecuada planificación y organización.

### Contenidos formativos:

Introducción a la gestión de la calidad  
¿Por qué gestionar la calidad?  
Gestión de la calidad  
Beneficios de la gestión de la calidad  
Resumen

Orientación al cliente

Identificación del cliente: interno y externo  
Excelencia con el cliente  
Fidelización  
Gestión de reclamaciones  
Resumen

DAFO como herramienta hacia la calidad  
¿Qué es y para qué sirve?  
Debilidades  
Amenazas  
Fortalezas  
Oportunidades  
Resumen

Plan de acción  
¿Cómo y para qué realizar un plan de acción?  
Establecimiento de objetivos para la calidad  
Toma de decisiones  
Planificación y organización  
Resumen

**Duración:** 30 Horas

**Fecha Inicio:** 13-01-2025

**Fecha Fin:** 14-02-2025

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 225,00€

**Descuentos:** PRECIO ÚNICO

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de*

*Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*