

## LA VENTA, PROSPECCIÓN Y GESTIÓN DE CARTERA DE CLIENTES.



### Dirigido a:

Todas aquellas personas con iniciativa y que precisen de una formación para ejercer como profesionales del intercambio de recursos comerciales o a quienes interese reafirmarse en el mundo de las ventas.

### Objetivos:

Tras esta formación, el alumno dispondrá de las habilidades necesarias para conducir de forma exitosa un proceso de venta. Recoge la esencia de la programación neurolingüística, que le permitirá conseguir la confianza necesaria en sí mismo así como la del futuro cliente.

### Contenidos formativos:

- La venta.
- Bases de la venta.
- Las claves del talento.
- Estructura de la venta y la C.I.D.E.C.O.N.I.T.A.
- Modelo de excelencia en ventas.
- El argumentarlo de ventas.
  
- Prospección y gestión de cartera de clientes.
- El perfil del cliente y su fidelización.
- Dónde y cómo localizar al futuro cliente.
- Qué es importante saber sobre el cliente.
- El primer contacto.
- Estudio de zonas y mercados.
- Las distintas realidades.
- Calzar el zapato del cliente.
- Cómo construir flujo de cliente continuo.
- Los niveles de contactos.
- La gestión de la prospección.
- Los principios que rigen la organización.
- La cartera de clientes.
- Calificación y clasificación.
- C.R.M. Nuevas tecnologías al servicio de la organización.

**Duración:** 30 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** Consultar

**Descuentos:**

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

\*Los descuentos no son acumulables entre sí.

\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*