

POTENCIA LA CAPTACION Y FIDELIZACION DE CLIENTES MEDIANTE EL CRM Y EL MARKETING



Dirigido a:

Personas que trabajan o quieren trabajar los departamentos de: Marketing, Ventas o de Atención al Cliente en cualquier tipo de organización. Los Sistemas y tecnologías de la Información y la Comunicación

Objetivos:

Conocer el autentico concepto de CRM y sus implicaciones en la organización. Saber gestionar la base de datos y potenciar tu cartera de clientes. Aplicar los objetivos de la organizacion a la captacion y fidelizacion de los clientes. Gestionar indicadores a tiempo real de la situacion de la organziacion y toma de decisiones orientadas a la productividad del cliente. Potenciar el marketing y las nuevas tecnologias orientada a la productividad en la venta.

Contenidos formativos:

UNIDAD1, CONCEPTO DEL CRM COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONA, COMERCIAL Y DE MARKETING. UNIDAD 2; SEGMENTACION DE CLIENTES Y GESTION DE BASE DE DATOS. UNIDAD3; PLANES COMERCIALES, CAPTACION DE CLIENTES. UNIDAD4; FIDELIZACION DE CLIENTES. UNIDAD5; FASES Y PROCESOS DE VENTAS.

Duración: 21 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: VIERNES de 18 a 21 h/ SABADO de 9 a 13 h.

Lugar Impartición: Av. Alicante 73 03400 Villena

Precio: 336,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

***Los descuentos no son acumulables entre sí.**

***Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.**

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario:

| Noviembre 2017 | | | | | | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| 30 | 31 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |
| 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 01 | 02 | 03 |

- Aula: **AULA3**
Fecha: **03/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **04/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **10/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **11/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **17/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**
Fecha: **18/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**

* *Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

* *Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

* *Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*