

## POTENCIA LA CAPTACION Y FIDELIZACION DE CLIENTES MEDIANTE EL CRM Y EL MARKETING



### Dirigido a:

Personas que trabajan o quieren trabajar los departamentos de: Marketing, Ventas o de Atención al Cliente en cualquier tipo de organización. Los Sistemas y tecnologías de la Información y la Comunicación

### Objetivos:

Conocer el autentico concepto de CRM y sus implicaciones en la organización. Saber gestionar la base de datos y potenciar tu cartera de clientes. Aplicar los objetivos de la organizacion a la captación y fidelizacion de los clientes. Gestionar indicadores a tiempo real de la situacion de la organizacion y toma de decisiones orientadas a la productividad del cliente. Potenciar el marketing y las nuevas tecnologias orientada a la productividad en la venta.

### Contenidos formativos:

UNIDAD1, CONCEPTO DEL CRM COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONA, COMERCIAL Y DE MARKETING. UNIDAD 2; SEGMENTACION DE CLIENTES Y GESTION DE BASE DE DATOS. UNIDAD3; PLANES COMERCIALES, CAPTACION DE CLIENTES. UNIDAD4; FIDELIZACION DE CLIENTES. UNIDAD5; FASES Y PROCESOS DE VENTAS.

**Duración:** 21 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** VIERNES de 18 a 21 h/ SABADO de 9 a 13 h.

**Lugar Impartición:** Av. Alicante 73 03400 Villena

**Precio:** 336,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

### Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfin Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

\*Los descuentos no son acumulables entre sí.

\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:**

Noviembre 2017						
L	M	M	J	V	S	D
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

- Aula: **AULA3**  
Fecha: **03/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**  
Fecha: **04/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**
- Aula: **AULA3**  
Fecha: **10/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**  
Fecha: **11/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**
- Aula: **AULA3**  
Fecha: **17/11/2017 18:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA3**  
Fecha: **18/11/2017 09:00:00 - 13:00:00**

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*