

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001:2015)



### Dirigido a:

Responsables de Calidad y Mejora Continua: Que desean implementar o mejorar sistemas de gestión de calidad en sus organizaciones.

Gerentes y Directivos: Que buscan garantizar la calidad en los procesos y productos de sus empresas.

Audidores y Consultores de Calidad: Que necesitan conocer los estándares y técnicas de gestión de calidad para asesorar a empresas.

Profesionales de Producción y Operaciones: Que desean asegurar la eficiencia y la consistencia en la calidad de sus procesos.

Estudiantes de Administración y Ciencias de la Calidad: Que buscan adquirir conocimientos sobre la implementación y gestión de sistemas de calidad.

### Objetivos:

Al finalizar el curso el alumno va a valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2015), comprender en qué se basan y en qué consisten las modificaciones que se proponen con los cambios en la norma. Este curso analiza los principales cambios que ha introducido la ISO 9001:2015 ayudando a los participantes a comprender el nuevo enfoque y dotándoles de las herramientas y conocimientos necesarios para llevar a cabo con éxito la transición a la nueva norma adaptando los Sistemas de Gestión de la Calidad de las empresas a las nuevas directrices.

### Contenidos formativos:

Módulo 1: Sistemas de Gestión de Calidad 1ª Parte

Tema 1: Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad

Tema 2: Introducción a las Normas ISO

Tema 3: Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO 9001:2015

Tema 4: Información Documentada de los Sistemas de Gestión de Calidad

Módulo 2: Sistemas de Gestión de Calidad 2ª Parte

Tema 5: Productos y Servicios Suministrados Externamente

Tema 6: Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de Servicios

Tema 7: Calidad en los Servicios al Cliente

Tema 8: Normalización, Acreditación y Certificación

**Duración:** 80 Horas

**Fecha Inicio:** 09-01-2025

**Fecha Fin:** 07-02-2025

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 600,00€

**Descuentos:** PRECIO ÚNICO

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*