

## TECNICAS DE MARKETING



**Dirigido a:**

**Objetivos:**

El objetivo general del presente curso consiste en describir las diferentes disciplinas de que consta el corpus completo del marketing, de manera que el alumno distinga entre las diferentes herramientas marketinianas para poder así combinarlas hasta conseguir resultados. Como quiera que el marketing actual resulta muy extenso, este curso podrá, además, ayudar al alumno a elegir una especialidad dentro del ámbito general. Así podrá ubicarse en el marketing propio del sector en el que pretende su aplicación práctica, mediante posteriores cursos de marketing especializados.

### Contenidos formativos:

#### ÍNDICE

##### 1 Condicionantes del marketing

1.1 Qué es el marketing

1.2 El consumidor

1.3 La demanda

1.4 El comprador

1.5 El mercado - Segmentación

1.6 Marketing-mix

1.7 Cuestionario: Condicionantes del Marketing

##### 2 Estudio de mercados

2.1 Universo y muestra

2.2 Selección del medio

2.3 Realización y conteo

2.4 Interpretación de la información

2.5 Parámetros estadísticos

2.6 Cuestionario: Estudio de mercados

##### 3 El mercado

3.1 Concepto de producto

3.2 Cualidades de los productos

3.3 Importancia del conocimiento del producto

- 3.4 Clasificación de los productos
- 3.5 Ciclo de vida del producto
- 3.6 Repositionamiento del producto
- 3.7 Obsolescencia planificada
- 3.8 Estacionalidad
- 3.9 Productos diferenciados y de competencia perfecta
- 3.10 Producto puro y producto añadido
- 3.11 Competencia directa y producto sustitutivo
- 3.12 La importancia de la marca
- 3.13 Gama y línea de producto
- 3.14 Cuestionario: El mercado

- 4 Política de productos
- 4.1 Línea y artículo
- 4.2 Estrategias de marca
- 4.3 Estrategias de empaquetamiento
- 4.4 Posicionamiento estratégico en el mercado
- 4.5 Políticas de marketing
- 4.6 Cuestionario: Política de productos

- 5 Política de precios
- 5.1 Fijación de precios
- 5.2 Política de precios y CVP
- 5.3 Tácticas de introducción de precios
- 5.4 Descuentos bonificaciones y rappels
- 5.5 Cuestionario: Política de precios

- 6 Política de distribución
- 6.1 Que es la distribución
- 6.2 Venta directa
- 6.3 Venta con intermediarios
- 6.4 Canales de distribución
- 6.5 Tipos de distribución
- 6.6 Selección del canal
- 6.7 Distribución física de mercancías
- 6.8 Cuestionario: Política de distribución

- 7 La comunicación
- 7.1 Naturaleza y definición
- 7.2 Tipos de comunicación
- 7.3 Elementos del proceso de la comunicación
- 7.4 El proceso de comunicación
- 7.5 Problemas de la comunicación

7.6 Personalidades de los actores de la comunicación

7.7 Interacción de caracteres

7.8 Comportamientos

7.9 Las comunicaciones

7.10 La comunicación en la venta

7.11 La comunicación oral

7.12 Características de la comunicación oral

7.13 Normas para la comunicación oral efectiva

7.14 Reglas para hablar bien en público

7.15 La comunicación no verbal o lenguaje del cuerpo

7.16 Cuestionario: La comunicación

8 Política de comunicación

8.1 Elementos estratégicos de la política de comunicación

8.2 Seguimiento de la comunicación

8.3 Presupuesto de comunicación

8.4 Composición de la mezcla de comunicación

8.5 Cuestionario: Política de comunicación

9 Publicidad

9.1 Publicidad

9.2 Establecimiento de metas y objetivos

9.3 Decisiones respecto al presupuesto

9.4 Decisiones respecto al mensaje

9.5 Decisiones respecto al medio

9.6 Evaluación y planificación de la campaña

9.7 Cuestionario: Publicidad

10 El perfil del vendedor

10.1 Introducción

10.2 Personalidad del vendedor

10.3 Clases de vendedores

10.4 Los conocimientos del vendedor

10.5 Motivación y destreza

10.6 Análisis del perfil del vendedor

10.7 El papel del vendedor

10.8 Cuestionario: El perfil del vendedor

11 La venta como proceso

11.1 Introducción

11.2 El proceso de compra-venta

11.3 El consumidor como sujeto de la venta

11.4 El comportamiento del consumidor

11.5 Motivaciones de compra-venta

11.6 Cuestionario: La venta como proceso

12 Tipología de la venta

12.1 Tipología según la pasividad - actividad

12.2 Tipología según la presión

12.3 Tipología según la implicación del producto

12.4 Tipología según el público y forma de venta

12.5 Cuestionario: Tipología de la venta

13 Técnicas de ventas

13.1 Introducción

13.2 Fases de la venta

13.3 Contacto y presentación

13.4 Sondeo

13.5 Argumentación

13.6 La entrevista

13.7 Material de apoyo

13.8 El cierre de la venta

13.9 El seguimiento

13.10 Cuestionario: Técnicas de venta

14 Estrategia de ventas

14.1 Previsión de ventas

14.2 Método de encuesta de intención de compra

14.3 Presentación del presupuesto de ventas

14.4 Organización y estructura de ventas

14.5 Personal de ventas

14.6 Cuestionario: Estrategia de ventas

14.7 Cuestionario: Cuestionario final

**Duración:** 20 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 140,00€

**Descuentos:** PRECIO UNICO. PROMOCION.PACK 1 (120 €) ¡UN CURSO GRATIS!

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

\* *Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

\* *Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

\* *Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*