

# COMUNICACIÓN, LIDERAZGO, EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA PARA ENCARGADOS Y TÉCNICOS



## Dirigido a:

Encargados y técnicos.

## Objetivos:

Objetivos del curso:

1. Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y asertiva dentro del equipo y con los clientes.
2. Fortalecer el liderazgo práctico para mejorar la gestión de equipos en un entorno organizacional
3. Fomentar la empatía y la escucha activa como herramientas para mejorar la satisfacción del cliente y la cohesión del equipo.
4. Optimizar la toma de decisiones y la resolución de conflictos mediante una mejor comprensión interpersonal y colaboración.

## Contenidos formativos:

1. Módulo: Comunicación Efectiva con Técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) y Feedback

1. Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL)
2. PNL y Comunicación con el Equipo
3. El Poder de las Palabras en la Comunicación
4. El Poder de las Preguntas en la PNL
5. Teoría del Feedback: Principios y Aplicaciones en el Equipo
6. Rapport: Crear Conexión a Través de la PNL
7. Sistemas de Representación Sensorial (VAK)
8. Patrones de Lenguaje en la PNL

Prácticas: role-Playing, elaboración de glosario de palabras claves y preguntas potentes para tu equipo. Ejercicios de Feed Back

2. Módulo: Liderazgo Efectivo
3. Módulo: Empatía en la Gestión de Equipos y Clientes
4. Módulo: Escucha Activa

**Duración:** 16 Horas

**Fecha Inicio:** 17-03-2025



**Fecha Fin:** 14-04-2025

**Horario:** Consultar

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 280,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:** PRECIO ÚNICO

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*