

COMUNICACIÓN, LIDERAZGO, EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA PARA ENCARGADOS Y TÉCNICOS



Dirigido a:

Encargados y técnicos.

Objetivos:

Objetivos del curso:

1. Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y asertiva dentro del equipo y con los clientes.
2. Fortalecer el liderazgo práctico para mejorar la gestión de equipos en un entorno organizacional
3. Fomentar la empatía y la escucha activa como herramientas para mejorar la satisfacción del cliente y la cohesión del equipo.
4. Optimizar la toma de decisiones y la resolución de conflictos mediante una mejor comprensión interpersonal y colaboración.

Contenidos formativos:

1. Módulo: Comunicación Efectiva con Técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) y Feedback
 1. Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL)
 2. PNL y Comunicación con el Equipo
 3. El Poder de las Palabras en la Comunicación
 4. El Poder de las Preguntas en la PNL
 5. Teoría del Feedback: Principios y Aplicaciones en el Equipo
 6. Rapport: Crear Conexión a Través de la PNL
 7. Sistemas de Representación Sensorial (VAK)
 8. Patrones de Lenguaje en la PNL

Prácticas: role-Playing, elaboración de glosario de palabras claves y preguntas potentes para tu equipo. Ejercicios de Feed Back

2. Módulo: Liderazgo Efectivo
3. Módulo: Empatía en la Gestión de Equipos y Clientes
4. Módulo: Escucha Activa

Duración: 16 Horas

Fecha Inicio: 05-05-2025

Fecha Fin: 26-05-2025

Horario: Consultar

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 280,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

Descuentos: PRECIO ÚNICO

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

** Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*