

## CUADROS DE MANDO. GESTIÓN EFICAZ DE LA EMPRESA. INDICADORES DE RENTABILIDAD .



### Dirigido a:

Directores financieros, gerentes, directores comerciales, directores de producción, contables, mandos intermedios.

### Objetivos:

La gestión y optimización de los recursos de las empresas, requiere conocer con profundidad cuál es la situación real de todas sus áreas, y lo que es más importante, que este conocimiento de la situación, además de fiel, se produzca con tiempo suficiente como para tomar medidas correctoras.

Esto, permite un control adecuado de la situación, y se traduce en la cuenta de resultados a muy corto plazo, pero adicionalmente, crea nuevas sinergias que hacen que la estructura de la empresa, funcione cada vez mejor.

Uno de los instrumentos más eficaz para conseguir estos objetivos, es la utilización de los cuadros de mando. Hasta hace poco tiempo, esta técnica estaba siendo utilizada esencialmente por grandes empresas, pero actualmente, las nuevas tecnologías de la información hacen que sea más asequible para PYMES, e incluso para trabajadores autónomos y emprendedores en general.

Este curso, persigue acercar dichas técnicas a empresarios de PYMES, gestores y responsables de las Áreas Económico-Financiera, Logística, Comercial y de producción, Controlers, y cuadros intermedios en general con responsabilidades en el cumplimiento de sus objetivos.

Se presentará el concepto de cuadro de mando integral de la empresa, que será consecuencia del desarrollo de los cuadros de mando departamentales.

El curso tendrá un eminente enfoque práctico, y como consecuencia del mismo, los asistentes realizarán un pequeño cuadro de mando de aquellos aspectos de su propia actividad profesional que les servirá para, ampliándolo, desarrollar en el futuro los conocimientos adquiridos.  
Soporte software utilizado.



## Contenidos formativos:

I.- Introducción a las métricas del cubrimiento de objetivos. Procesos de análisis y clasificación de objetivos. El concepto de indicadores (KPIs). Tipos de indicadores y su utilidad práctica. Fuentes de información para la obtención de indicadores: fiabilidad del dato y métodos de captura. Clasificación de los indicadores por su incidencia en los resultados.

II.- Introducción al concepto de Cuadro de Mando. El cuadro de mando como mecanismo de apoyo a la toma de decisión. Importancia de las metodologías de explotación de los Cuadros de Mando. Cuadro de objetivos a corto y a medio plazo, y definición de métricas de control.

III.- Cuadros de Mando departamentales. Personal involucrado, y definición de roles. Plan estratégico departamental. Formatos de medida. Alertas. Definición de un Cuadro de Mando práctico, y modelado del mismo. Convertir la información en color: indicadores visuales.

IV.- Concepto de Cuadro de Mando Integral. Planificación estratégica y a corto plazo. Mecanismos de mejora continua asociados al uso de Cuadros de Mando. Valoración de las mejoras cuantitativa. Comunicación interna de indicadores como instrumento de mejora de la organización.

V.- Mecanismos de retroalimentación positiva. Métodos más frecuentes de mejora continua de los Cuadros de Mando. Herramientas habituales para la elaboración de Cuadros de Mando. Uso de correlaciones para el análisis. Herramientas gráficas y visuales. Dado que el curso está orientado a un uso eminentemente práctico de los conocimientos adquiridos, se trabajará con la personal edition de Qlikview, sobre la que se construirán maquetas de Cuadros de Mando. Se formará a los asistentes a cómo instalarla en sus equipos.

**Duración:** 15 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** Viernes: 16:00 - 21:00

**Lugar Impartición:** Av. Alicante, 73 03400 Villena

**Precio:** 288,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:** Precio único

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación

Tripartita.

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:**

Noviembre 2017						
L	M	M	J	V	S	D
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **03/11/2017 16:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **10/11/2017 16:00:00 - 21:00:00**
- Aula: **AULA 1**  
Fecha: **17/11/2017 16:00:00 - 21:00:00**

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

*\* Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*