

## GESTIÓN DE CONFLICTOS Y RESOLUCIÓN EFICAZ EN EQUIPOS DE TRABAJO



### Dirigido a:

Encargados y técnicos

### Objetivos:

Objetivos del curso:

1. Proporcionar a los participantes herramientas para gestionar y resolver conflictos de manera efectiva dentro del equipo.
2. Desarrollar habilidades de mediación y negociación para mejorar la cohesión y el rendimiento del equipo.
3. Fomentar la comunicación asertiva para evitar y minimizar malentendidos y tensiones.
4. Aprender técnicas para transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento y mejora del equipo.

### Contenidos formativos:

1. Módulo: Introducción a la Gestión de Conflictos
  1. Definición del conflicto
  2. Tipos de conflictos
  3. Causas del conflicto
  4. Impacto del conflicto
  5. Enfoques para gestionar el conflictos
  
2. Módulo: Comunicación Asertiva para la Gestión de Conflictos
  1. Asertividad en la comunicación
  2. Técnicas de comunicación asertiva
  3. El poder de la escucha activa
  4. Manejo de emociones en situaciones de conflicto
  
3. Módulo: Técnicas de Resolución de Conflictos
  1. Negociación
  2. Mediación
  3. Reenmarcado (Reframing)
  4. Técnicas de resolución colaborativa



## 4. Módulo: Feedback en la Resolución de Conflictos

1. El rol del feedback en la resolución de conflictos
2. Técnicas de feedback constructivo
3. Feedback receptivo
4. El ciclo de feedback en la gestión de conflictos

Resultados esperados al finalizar la formación:

- Un equipo más preparado para identificar, prevenir y resolver conflictos de manera constructiva.
- Mejora en la comunicación interna y la cohesión del equipo.
- Un entorno de trabajo más colaborativo y enfocado en soluciones, con menos tensiones y mayor productividad.

**Duración:** 16 Horas

**Fecha Inicio:** 11-02-2025

**Fecha Fin:** 04-03-2025

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 280,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

**Descuentos:** PRECIO ÚNICO

**Tipo de Formación:** Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

**Requisitos:** Se debe de saber manejar un ordenador en cualquier entorno.

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*