APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



GESTIÓN DE CONFLICTOS Y RESOLUCIÓN EFICAZ EN EQUIPOS DE TRABAJO



Dirigido a:

Gerentes y responsables de equipo.

Objetivos:

Objetivos del curso:

- 1. Proporcionar a los participantes herramientas para gestionar y resolver conflictos de manera efectiva dentro del equipo.
- 2. Desarrollar habilidades de mediación y negociación para mejorar la cohesión y el rendimiento del equipo.
- 3. Fomentar la comunicación asertiva para evitar y minimizar malentendidos y tensiones.
- 4. Aprender técnicas para transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento y mejora del equipo.

Contenidos formativos:

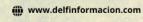
- 1. Módulo: Introducción a la Gestión de Conflictos
- 1. Definición del conflicto
- 2. Tipos de conflictos
- 3. Causas del conflicto
- 4. Impacto del conflicto
- 5. Enfoques para gestionar el conflictos
- 2. Módulo: Comunicación Asertiva para la Gestión de Conflictos
- 1. Asertividad en la comunicación
- 2. Técnicas de comunicación asertiva
- 3. El poder de la escucha activa
- 4. Manejo de emociones en situaciones de conflicto
- 3. Módulo: Técnicas de Resolución de Conflictos
- 1. Negociación
- 2. Mediación
- 3. Reenmarcado (Reframing)
- 4. Técnicas de resolución colaborativa







info@delfinformacion.es





APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



4. Módulo: Feedback en la Resolución de Conflictos

- 1. El rol del feedback en la resolución de conflictos
- 2. Técnicas de feedback constructivo
- 3. Feedback receptivo
- 4. El ciclo de feedback en la gestión de conflictos

Resultados esperados al finalizar la formación:

- Un equipo más preparado para identificar, prevenir y resolver conflictos de manera constructiva.
- Mejora en la comunicación interna y la cohesión del equipo.
- Un entorno de trabajo más colaborativo y enfocado en soluciones, con menos tensiones y mayor productividad.

Duración: 16 Horas

Fecha Inicio: 04-11-2025

Fecha Fin: 25-11-2025

Horario: 16:00 A 20:00 H.

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 280,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del

curso)

Descuentos: PRECIO ÚNICO- CONSULTAR PROXIMAS FECHAS ONLINE

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación

Tripartita.

Requisitos: Se debe de saber manejar un ordenador en cualquier entorno.

Calendario:

Noviembre 2025						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	80	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

Aula: AULA2
Fecha: 04/11/2025 16:00:00 - 20:00:00

• Aula: AULA2

Fecha: 11/11/2025 16:00:00 - 20:00:00

• Aula: AULA2



APRENDIZAJE DE CALIDAD E INNOVACIÓN



24 25 26 27 28 29 30

Fecha: 18/11/2025 16:00:00 - 20:00:00

• Aula: AULA2

Fecha: 25/11/2025 16:00:00 - 20:00:00

* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.

* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.





