

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



### Dirigido a:

Este curso está dirigido a cualquier persona que desee mejorar su calidad de comunicación, tanto a nivel personal, relacional o de trabajo; ya que la comunicación eficaz es necesaria en la casi totalidad de las ocupaciones.

### Objetivos:

Enriquecer nuestra comunicación y adquirir nuevas destrezas en el manejo de los elementos claves de la comunicación, tanto verbal (uso de preguntas efectivas, comprensión y clarificación de los diversos significados, recapitulación del discurso, etc.) como no verbal, (escucha, postura, silencios, mirada, tono de voz, sonrisa, gestos, etc.) de la persona que emite y de la que recibe la comunicación.

### Contenidos formativos:

Acompañamiento verbal y no verbal  
Distancias interpersonales  
¿Cuáles son nuestras representaciones internas?  
Canales sensoriales de comunicación  
La escucha  
Observación y calibración  
Rapport, cómo establecer una relación de confianza  
Principales elementos distorsionadores en comunicación  
Mensajes congruentes e incongruentes  
Modalidades de intervención comunicativa  
Abordaje de conflictos interpersonales  
Las preguntas guiadoras

**Duración:** 16 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** Consultar

**Descuentos:**

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

\*Los descuentos no son acumulables entre sí.

\*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

