

FRANCÉS COMERCIAL

**Dirigido a:**

Trabajadores de la empresa que de forma habitual necesitan comunicarse en francés con sus clientes, ofrecer sus servicios o comprender textos técnicos publicados en este idioma.

Objetivos:

Desarrollar la comunicación verbal y escrita en el idioma, y en consecuencia lograr un trato fluido con los clientes extranjeros, ofreciéndoles un mejor servicio.

Obtener los conocimientos necesarios para llevar a cabo una conversación y resolver las solicitudes de nuestros clientes.

Mejorar la comprensión de publicaciones técnicas e información específica del sector y de esta forma agilizar la gestión que se basa en este material. · Contestar solicitudes de información sobre la empresa y sus servicios/ productos a los clientes extranjeros.

- Recopilar información de clientes extranjeros para pedidos.
- Describir mejor los productos de la empresa y sus servicios.
- Comprender un texto escrito, haciendo hincapié en los documentos comerciales como las facturas, albaranes catálogos y manuales/ textos técnicos.
- Comunicarse con clientes por escrito y oralmente en francés.

Objetivo específico:

Lograr perfeccionamiento en el idioma, enseñanza y corrección personalizada.

Contenidos formativos:

1. Introducción al idioma.
2. La empresa.
3. La entrevista.
4. La negociación.
5. La gestión comercial

Duración: 25 Horas**Fecha Inicio:** 04-11-2024**Fecha Fin:** 29-11-2024**Horario:** Martes 9:15 10:15h

Lugar Impartición: Avda. Alicante, 73 Villena (Alicante)

Precio: 175,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)

*Los descuentos no son acumulables entre sí.

*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

* *Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

* *Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74*

52 82, te responderemos lo más rápido posible.

* Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.