

FORMACIÓN EN CRM



Dirigido a:

Directores generales, directores comerciales, directores de marketing, personal del departamento comercial, departamentos de marketing en general o profesionales interesados en gestionar de una manera más efectiva sus clientes.

Objetivos:

Al finalizar el curso el alumn@ será capaz de:

- Conocer las ventajas de utilizar una herramienta CRM en su negocio.
- Conocer las utilidades del CRM en las nuevas prácticas de marketing online: e-commerce, emailing marketing, mobile marketing.
- Aprender a gestionar eficazmente la herramienta de CRM: ZohoCrm
- Instalación, configuración y puesta en marcha de la aplicación ZohoCrm, para que pueda hacer uso de la misma en su negocio.

Contenidos formativos:

Introducción

- ¿Qué es un CRM?
- ¿Qué es Zoho CRM?
- ¿Cómo funciona Zoho CRM?
- Ventajas de Zoho CRM
- Módulos de Zoho CRM
- Vistazo al CRM

Personalización

- Información Personal
- Información de Empresa
- Personalización de Campos
- Personalización de Diseños

Administración de Clientes

- Captura de Posibles Clientes
- Actividades, Eventos, Llamadas
- Conversión
- Cuentas y Contactos
- Administración de Oportunidades
- Casos y Soluciones



Reportes e Informes

- Vistas
- Reportes
- Tableros

Duración: 10 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: consultar

Lugar Impartición: Av. de Alicante, 73 03400 Villena

Precio: 130,00€ (50% del importe del curso al formalizar la matrícula y el resto al inicio del curso)

Descuentos:

Para Particulares:

- 30% de descuento a desempleados que presenten cartilla del paro en vigor y actualizada
- 30% de descuento a estudiantes (acreditado)

Para Autónomos:

- 15% de descuento a autónomos (acreditado) en el segundo curso o a la segunda persona de la misma empresa para el mismo curso. (Sólo aplicable a autónomos)
- 30% de descuento en la tercera matrícula si se realizan tres cursos dentro del mismo año en Delfín Formación. Siempre que el importe del tercer curso sea igual o inferior al anterior. (Sólo aplicable a autónomos)

Para Empresas:

- 20% de descuento en la tercera matrícula para el mismo curso. (Descuento aplicable sólo a empresas)
- Firmando un contrato anual de formación, otorgamos un bono de formación para el gerente autónomo de un 20%. (Descuento aplicable sólo a empresas)



*Los descuentos no son acumulables entre sí.

*Sólo se efectuará el descuento, si se paga la totalidad del curso al inicio del mismo.

Tipo de Formación: Bonificable. Todos nuestros cursos son bonificables por la Fundación Tripartita.

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

