# TELECOMUNICACIONES VOZ IP PARA PYMES

**Dirigido a:**

**Objetivos:**

El objetivo de este curso es dar a conocer la tecnología IP, empleada para transmitir mensajes de voz a través de Internet. Skype, uno de los programas más reconocidos para establecer comunicación en tiempo real entre usuarios de Internet, le permitirá un uso profesional en la realización de conferencias y reuniones virtuales en grupo. Además, se abordarán temas relacionados con la seguridad en la red: virus, spam, spywares y además peligros a los que todo usuario de Internet está expuesto, si no conoce cómo atacarlos. El curso incluye simulaciones del programa real por lo que no es imprescindible tenerlo instalado. Además son numerosas las prácticas" paso a paso" descargables (PDF), así como las explicaciones audiovisuales y los cuestionarios.

**Contenidos formativos:**

1 Introducción a la telefonía VOZ IP
1.1 Conceptos básicos
1.2 Mensajería instantánea Chat
1.3 Programas de Voz por IP
1.4 Cuestionario: Introducción a la telefonía Voz IP

2 Utilización de la herramienta Skype en la Pyme
2.1 Hardware necesario para ser usuario de Skype
2.2 Utilidad de Skype para la Pyme
2.3 Descargar Skype
2.4 Instalar Skype
2.5 Iniciar y cerrar Skype
2.6 Práctica simulada - Inicio de sesión con Skype
2.7 Cuestionario: Utilización de Skype para una Pyme

3 Establecimiento de comunicación y gestión de contactos
3.1 Agregar contactos
3.2 Importar contactos
3.3 Eliminar contactos
3.4 Establecer una conversación
3.5 Práctica simulada - Establecer una conversación

3.6 Práctica simulada - Establecer una conversación II

4 Seguridad
4.1 Peligros en la red
4.2 Virus
4.3 Antivirus
4.4 Avast Antivirus
4.5 Configuración de Avast
4.6 Conociendo el Menú Principal de Avast
4.7 Buscando virus
4.8 Cuestionario: Seguridad

5 Realización de conferencias o reuniones virtuales en grupo
5.1 Iniciar una conversación múltiple
5.2 Añadir un nuevo participante a la conferencia
5.3 Perfil de Skype
5.4 Configuración
5.5 Práctica simulada - Inicie una conferencia virtual

6 Complementación con otras aplicaciones ofimáticas para potenciar el resultado
6.1 Enviar archivos
6.2 Recibir archivos
6.3 Práctica simulada - Enviar ficheros

7 Introducción a los programas gratuitos en Internet
7.1 Internet y los hackers
7.2 Programas gratuitos

8 Factores a considerar como usuario de Internet
8.1 Peligros en la red
8.2 Virus
8.3 SPAM
8.4 Programas PHISHING
8.5 SPYWARE
8.6 SNIFFER
8.7 KeyLogger

9 Búsqueda de información en general
9.1 Conceptos generales
9.2 Elementos de un sitio Web
9.3 Buscadores Web
9.4 Compresores y descompresores
9.5 Cuestionario: Cuestionario final

**Duración:** 20 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 140,00€

**Descuentos:** Precio único

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

** Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*