CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS

Dirigido a:

Objetivos:

Objetivos generales de la actividad

Que los alumnos conozcan las principales bases de la calidad, distingan la metodología y manejen la terminología básica para iniciase en la temática de la calidad.

Objetivos específicos de la actividad.

TEMA 1

CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD

Objetivos:

Conocer los principios y bases de la calidad

Distinguir la metodología básica relacionada con la calidad

Dotar a los alumnos de definiciones válidas para iniciarse en la calidad

Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

TEMA 2

ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD

Objetivos:

Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad

Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad

Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario

TEMA 3

DIMENSIONES DE LA CALIDAD

Objetivos:

Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas

Descubrir la calidad como algo “medible”

TEMA 4

ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO

Objetivos:

Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian

Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado

Capacitar a los alumnos para señalar, identificar y apreciar indicadores de estructura, proceso y resultado

TEMA 5

PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Objetivos:

Describir los fundamentos teóricos de los programas de gestión de la calidad

Identificar las diferencias entre estándar, criterios e indicadores

TEMA 6

VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD

Objetivos:

Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad

Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social

Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM

CAPITULO 7

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

Objetivos:

Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios

Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario

Identificar la calidad como un elemento de la planificación

TEMA 8

ACREDITACIÓN, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Objetivos:

1. Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación

2. Conocer los diferentes modelos de acreditación

3. Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad

TEMA 9:

HERRAMIENTAS BÁSICAS EN CALIDAD

Objetivos:

1. Introducir a los alumnos en la utilización de las herramientas básicas para el estudio de la calidad

2. Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la

3. Capacitar a los alumnos de las características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos

Director Académico: Marta Losa - URJC

Contenidos formativos:

Contenidos:

Prólogo

Presentación

Introducción

1. Concepto y definiciones de calidad

1.1. Concepto de calidad en la asistencia sanitaria.

2. Origen y evolución de la calidad

2.1. Origen y evolución de la calidad en el sector sanitario.

3. Dimensiones de la calidad.

4. Estructura, proceso y resultados.

5. Programa de gestión de calidad.

6. Variaciones en la práctica y calidad.

7. Planificación estratégica y calidad.

8. Acreditación, normalización, certificación.

9. Herramientas básicas en calidad.

9.1. Técnicas de observación.

9.2. Técnicas de entrevista.

9.3. Técnicas grupales.

9.4. Técnicas gráficas.

Abreviaturas

Bibliografía.

Test.

Duración: 125 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 875,00€

Descuentos: Precio único

Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*