

# CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS PARA TECNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA



**Dirigido a:**

**Objetivos:**

Objetivo-s general-es de la actividad

Que los alumnos conozcan las principales bases de la calidad, así como dominar la metodología básica relacionada con la calidad.

Que los alumnos al termino del manual estén dotados de la terminología válida para iniciarse en la calidad.

Objetivos específicos de la actividad

Tema 1.- CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD

Objetivos:

1. Conocer los principios y bases de la calidad
2. Dominar la metodología básica relacionada con la calidad
3. Dotar a los alumnos de definiciones válidas para iniciarse en la calidad
4. Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

Tema 2.- ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CALIDAD

Objetivos:

1. Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad
2. Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad
3. Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario

TEMA 3.- DIMENSIONES DE LA CALIDAD

Objetivos:

- Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas



- Descubrir la calidad como algo “medible”

## TEMA 4.- ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO

### Objetivos:

1. Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian
2. Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado
3. Capacitar a los alumnos para señalar identificar indicadores de estructura, proceso y resultado

## TEMA 5.- PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD

### Objetivos:

1. Describir los fundamentos teóricos de los programas de gestión de la calidad
2. Identificar las diferencias entres estándar, criterios e indicadores

## TEMA 6

## VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD

### Objetivos:

1. Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad
2. Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social
3. Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM

## CAPITULO 7.- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

### Objetivos:

1. Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios
2. Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario

3. Identificar la calidad como un elemento de la planificación

## TEMA 8.- ACREDITACION, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Objetivos:

1. Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación
2. Conocer los diferentes modelos de acreditación
3. Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad

## TEMA 9.- HERRAMIENTAS BASICAS EN CALIDAD

Objetivos:

1. Introducir a los alumnos en la utilización de las herramientas básicas para el estudio de la calidad
2. Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la orientación de calidad que se utilice
3. Capacitar a los alumnos de las características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos

**Contenidos formativos:**

1. INTRODUCCIÓN , CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD
2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD
3. DIMENSIONES DE LA CALIDAD
4. ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO
5. PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
6. VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD
7. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
8. ACREDITACIÓN, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN
9. HERRAMIENTAS BÁSICAS EN CALIDAD

**Duración:** 100 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 700,00€

**Descuentos:** Precio único

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

