

## HABILIDADES DE LA COMUNICACION EN LA PRACTICA SANITARIA I



**Dirigido a:**

**Objetivos:**

Objetivos generales de la actividad

Conocer los principios y fundamentos implicados en la comunicación eficaz, a fin de que informen y actualicen la práctica profesional.

Objetivos específicos de la actividad.

Cap. I

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Identificar síntomas que producen sufrimiento.

Distinguir y ser conscientes de los problemas de comunicación.

Utilizar técnicas específicas de comunicación asertiva.

Cap.2

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Diferenciar tipos de relaciones comunicativas entre el profesional sanitario y el enfermo.

Identificar tipos de control en la relación profesional-paciente, adquiriendo el hábito de reconocerlos en la vida profesional

Cap.3

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Enunciar los pasos de una comunicación efectiva.

Clasificar las barreras de la comunicación.

## **Contenidos formativos:**

### Capítulo 1

#### Dolor y sufrimiento

##### 1.1. Concepto de sufrimiento

###### 1.1.1. La valoración de la enfermedad

###### 1.1.2. Enfermedad como acontecimiento estresante

##### 1.2. Ante el sufrimiento del enfermo

###### 1.2.1. Identificar los síntomas que producen sufrimiento

###### 1.2.2. Corregir los problemas de comunicación

###### 1.2.3. Atenuar el sufrimiento existencial

###### 1.2.4. Aumentar el apoyo social

###### 1.2.5. Utilizar técnicas específicas

##### 1.3. Evaluación del sufrimiento

#### Resumen

### Capítulo 2

#### La relación entre el profesional sanitario y el enfermo

##### 2.1. Tipos de relaciones

###### 2.1.1. Relación actividad-pasividad

###### 2.1.2. Relación de guía-cooperación

###### 2.1.3. Relación de participación mutua

##### 2.2. Tipos de control en la relación profesional-paciente

2.2.1. Paternalista

2.2.2. Clientelista

2.2.3. De mutualidad

2.2.4. Ausente

2.3. Estilos profesionales

2.3.1. Relación centrada en el profesional

2.3.2. Relación centrada en el paciente

2.4. La influencia social

Resumen

Capítulo 3

La comunicación

3.1. El proceso de la comunicación

3.1.1. Aspectos generales de la comunicación

3.1.2. Pasos de una comunicación efectiva

3.2. Barreras de la comunicación

3.2.1. Barreras personal-psicológicas

3.2.1.1. Pensar, sentir, actuar

3.2.1.2. Valoraciones, creencias, pensamientos irracionales

Cómo aparecen los pensamientos irracionales

Cual es su contenido

En que se basan

Cual es la causa de que aparezcan

Cuales son los filtros racionales

3.2.1.3. Para qué sirven las emociones

3.2.1.4. Estilos de personalidad

1. - Estilo pasivo

2. - Estilo agresivo

3. - Estilo asertivo

3.2.2. Barreras de clima o contexto

3.2.3. Barreras semánticas

3.3. La comunicación no verbal

3.3.1. Kinésica

3.3.2. Aspectos paralinguísticos

3.3.3. Aspectos proxémicos

Resumen

**Duración:** 115 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 805,00€

**Descuentos:** PRECIO UNICO

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

*\* Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

*\* Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

