

## HABILIDADES DE LA COMUNICACION EN LA PRACTICA SANITARIA II



**Dirigido a:**

**Objetivos:**

Objetivos generales de la actividad Conocer los principios y fundamentos implicados en la comunicación eficaz, a fin de que informen y actualicen la práctica profesional.

Objetivos específicos de la actividad. Cap. I

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de

Conocer estrategias para emitir preguntas técnicas de ayuda a la escucha, tanto directivas, como no directivas.

Saber aplicar técnicas específicas de comunicación en distintas situaciones profesionales.

Cap.2

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Realizar una entrevista diferenciando las fases y tipos de la misma

Cap.3

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Enunciar los pasos a seguir para comunicar distintos tipos de información.

Reconocer y afrontar los diferentes obstáculos comunicativos

Cap.4

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Utilizar las estrategias comunicativas para afrontar la hostilidad.

**Contenidos formativos:**

## Capítulo 1

### Cómo hacerlo

#### 4.1. Cómo hacerlo

#### 4.2. El uso de las preguntas

##### 4.2.1. Estrategias para hacer preguntas

#### 4.3. Saber escuchar

##### 4.3.1. Reglas para saber escuchar

##### 4.3.2. Técnicas no directivas de ayuda a la escucha

##### 4.3.3. Técnicas directivas o de acción en la escucha

#### 4.4. Escuchar no es fácil

## Resumen

## Capítulo 2

### La entrevista de apoyo emocional

#### 5.1. El proceso de la entrevista

#### 5.2. Fases de la entrevista

##### 5.2.1. Fase de exploración

###### 5.2.1.1. Clarificación de la situación clínica

###### 5.2.1.2. Objetivo de la entrevista

###### 5.2.1.3. Identificar

##### 5.2.2. Fase de nueva comprensión

###### 5.2.2.1. Manejar preocupaciones

###### 5.2.2.2. Identificar las estrategias de afrontamiento

## 5.2.3. Fase de acción

### 5.2.3.1. Toma de decisiones

#### 5.2.3.1.1. Técnica de solución de problemas

Resumen

Capítulo 3

Dar información

### 6.1. Estrategias genéricas para comunicar información

#### 6.2. Información en patologías graves

##### 6.2.1. Decir la verdad

##### 6.2.2. Informar sin destruir la esperanza

#### 6.3. Información en el momento inicial. Diagnóstico y acogida

##### 6.3.1. Objetivos de la intervención

##### 6.3.2. Pasos a seguir

#### 6.4. Situaciones difíciles

#### 6.5. Informar de malas noticias

##### 6.5.1. Consideraciones en la notificación de una muerte

Consideraciones

Lo que se debe hacer

Lo que no se debe hacer

Resumen

Capítulo 4

Afrontamiento de la hostilidad

7.1. Los costes de la hostilidad

7.2. Los fundamentos de la ira

7.3. Afrontando la hostilidad

Resumen

**Duración:** 115 Horas

**Fecha Inicio:** -

**Fecha Fin:** -

**Horario:** -

**Lugar Impartición:** Consultar

**Precio:** 805,00€

**Descuentos:** PRECIO UNICO

**Tipo de Formación:** -

**Requisitos:** Consultar

**Calendario:** Estamos actualizando el contenido, perdona las molestias.

\* *Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

\* *Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*

\* *Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.*