HABILIDADES DE LA COMUNICACION EN LA PRACTICA SANITARIA II

Dirigido a:
Objetivos:

Objetivos generales de la actividad Conocer los principios y fundamentos implicados en la comunicación eficaz, a fin de que informen y actualicen la práctica profesional.

Objetivos específicos de la actividad. Cap. I

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de

Conocer estrategias para emitir preguntas técnicas de ayuda a la escucha, tanto directivas, como no directivas.

Saber aplicar técnicas específicas de comunicación en distintas situaciones profesionales.

Cap.2

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Realizar una entrevista diferenciando las fases y tipos de la misma

Cap.3

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Enunciar los pasos a seguir para comunicar distintos tipos de información.

Reconocer y afrontar los diferentes obstáculos comunicativos

Cap.4

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Utilidar las estrategias comunicativas para afrontar la hostilidad.

Contenidos formativos:

Capítulo 1

Cómo hacerlo

4.1. Cómo hacerlo

4.2. El uso de las preguntas

4.2.1. Estrategias para hacer preguntas

4.3. Saber escuchar

4.3.1. Reglas para saber escuchar

4.3.2. Técnicas no directivas de ayuda a la escucha

4.3.3. Técnicas directivas o de acción en la escucha

4.4. Escuchar no es fácil

Resumen

Capítulo 2

La entrevista de apoyo emocional

5.1. El proceso de la entrevista

5.2. Fases de la entrevista

5.2.1. Fase de exploración

5.2.1.1. Clarificación de la situación clínica

5.2.1.2. Objetivo de la entrevista

5.2.1.3. Identificar

5.2.2. Fase de nueva comprensión

5.2.2.1. Manejar preocupaciones

5.2.2.2. Identificar las estrategias de afrontamiento

5.2.3. Fase de acción

5.2.3.1. Toma de decisiones

5.2.3.1.1. Técnica de solución de problemas

Resumen

Capítulo 3

Dar información

6.1. Estrategias genéricas para comunicar información

6.2. Información en patologías graves

6.2.1. Decir la verdad

6.2.2. Informar sin destruir la esperanza

6.3. Información en el momento inicial. Diagnóstico y acogida

6.3.1. Objetivos de la intervención

6.3.2. Pasos a seguir

6.4. Situaciones dificiles

6.5. Informar de malas noticias

6.5.1. Consideraciones en la notificación de una muerte

Consideraciones

Lo que se debe hacer

Lo que no se debe hacer

Resumen

Capítulo 4

Afrontamiento de la hostilidad

7.1. Los costes de la hostilidad

7.2. Los fundamentos de la ira

7.3. Afontando la hostilidad

Resumen

Duración: 115 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 805,00€

Descuentos: PRECIO UNICO

Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.

** Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.*

** Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.*