

HABILIDADES DE LA COMUNICACION EN LA PRACTICA SANITARIA II



Dirigido a: Objetivos:

Objetivos generales de la actividad Conocer los principios y fundamentos implicados en la comunicación eficaz, a fin de que informen y actualicen la práctica profesional.

Objetivos específicos de la actividad. Cap. I

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de

Conocer estrategias para emitir preguntas técnicas de ayuda a la escucha, tanto directivas, como no directivas.

Saber aplicar técnicas específicas de comunicación en distintas situaciones profesionales.

Cap.2

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Realizar una entrevista diferenciando las fases y tipos de la misma

Cap.3

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Enunciar los pasos a seguir para comunicar distintos tipos de información.

Reconocer y afrontar los diferentes obstáculos comunicativos

Cap.4

Al final de la actividad los alumnos serán capaces de:

Utilidar las estrategias comunicativas para afrontar la hostilidad.

Contenidos formativos:





Capítulo 1

Cómo hacerlo

- 4.1. Cómo hacerlo
- 4.2. El uso de las preguntas
- 4.2.1. Estrategias para hacer preguntas
- 4.3. Saber escuchar
- 4.3.1. Reglas para saber escuchar
- 4.3.2. Técnicas no directivas de ayuda a la escucha
- 4.3.3. Técnicas directivas o de acción en la escucha
- 4.4. Escuchar no es fácil

Resumen

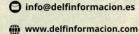
Capítulo 2

La entrevista de apoyo emocional

- 5.1. El proceso de la entrevista
- 5.2. Fases de la entrevista
- 5.2.1. Fase de exploración
- 5.2.1.1. Clarificación de la situación clínica
- 5.2.1.2. Objetivo de la entrevista
- 5.2.1.3. Identificar
- 5.2.2. Fase de nueva comprensión
- 5.2.2.1. Manejar preocupaciones
- 5.2.2.2. Identificar las estrategias de afrontamiento











- 5.2.3. Fase de acción
- 5.2.3.1. Toma de decisiones
- 5.2.3.1.1. Técnica de solución de problemas

Resumen

Capítulo 3

Dar información

- 6.1. Estrategias genéricas para comunicar información
- 6.2. Información en patologías graves
- 6.2.1. Decir la verdad
- 6.2.2. Informar sin destruir la esperanza
- 6.3. Información en el momento inicial. Diagnóstico y acogida
- 6.3.1. Objetivos de la intervención
- 6.3.2. Pasos a seguir
- 6.4. Situaciones dificiles
- 6.5. Informar de malas noticias
- 6.5.1. Consideraciones en la notificación de una muerte

Consideraciones

Lo que se debe hacer

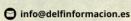
Lo que no se debe hacer

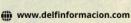
Resumen

Capítulo 4













Afrontamiento de la hostilidad

7.1. Los costes de la hostilidad

7.2. Los fundamentos de la ira

7.3. Afontando la hostilidad

Resumen

Duración: 115 Horas

Fecha Inicio: -

Fecha Fin: -

Horario: -

Lugar Impartición: Consultar

Precio: 805,00€

Descuentos: PRECIO UNICO

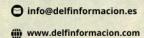
Tipo de Formación: -

Requisitos: Consultar

Calendario: Estamos actualizando el contenido, perdona las molestías.









^{*} Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.

^{*} Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25 o envíanos un WhatsApp al 607 74 52 82, te responderemos lo más rápido posible.