

COMUNICACIÓN EFECTIVA CON PNL



Área formativa: COACHING

Duración: 36 horas

Modalidad: Presencial en ALICANTE

Días de clase: 6, 7 y 8 - 27, 28 y 29 de noviembre de 2026

Teléfono WhatsApp: 607 74 52 82

Horario: Viernes: 16:00 a 21:00h Sábado: 9:00 a 14:00 - 15:30 a 21:00h Domingo: 9:00 a 14:00h

Bonificable: SI

Precio: 300 euros por fin de semana (50% matrícula / resto inicio)

DIRIGIDO A

- Directivos y responsables de equipos.
- Profesionales de Recursos Humanos.
- Comerciales y profesionales de ventas.
- Profesionales de atención al cliente.
- Docentes y formadores.

- Coaches.
- Psicólogos y profesionales de la relación de ayuda.
- Profesionales de la comunicación.
- Cualquier persona que quiera mejorar su comunicación y la calidad de sus relaciones personales y profesionales.

OBJETIVOS

- Comprender los principios de la PNL aplicados a la comunicación.
- Entender cómo cada persona construye su propia realidad y cómo influye en su forma de comunicarse.
- Identificar sistemas representacionales y adaptar el mensaje al interlocutor.
- Mejorar la lectura de la comunicación no verbal mediante la observación, calibración y movimientos oculares.
- Generar rapport y sintonía para favorecer una comunicación eficaz.
- Utilizar el Meta-Modelo para formular preguntas de precisión y mejorar la comprensión.
- Detectar congruencias e incongruencias entre lenguaje, cuerpo y emoción.
- Desarrollar empatía y flexibilidad comunicativa mediante las posiciones perceptivas.
- Potenciar la capacidad de influir e inspirar mediante metáforas y cuentos.
- Conocer los Meta-programas para comprender mejor a los demás y adaptar la comunicación.
- Integrar mensaje, cuerpo y emoción en el proceso comunicativo.
- Aplicar diferentes estrategias de comunicación en contextos personales y profesionales.
- Desarrollar una comunicación más consciente, flexible y efectiva.

CONTENIDO

6, 7 y 8 de noviembre de 2026

- **Origen y evolución de la PNL**
- Introducción a la PNL. Significado de las siglas PNL.
- Historia de la PNL: modelado de Perls, Satir, Erickson y Bateson.
- Presuposiciones generales y de comunicación.
- Etapas y curva del aprendizaje, según la teoría de Bandura.
- Diseño de objetivos y formulación.
- **Mapas, territorios y sistemas representacionales**
- Sistemas representacionales: visual, auditivo y cinestésico (VAC).
- Construcción de la experiencia subjetiva: mapa ? territorio.
- Introducción a las submodalidades y mapeamiento comparativo.

- Rapport y sintonía.
- Agudeza sensorial y calibración.
- Detección de pistas oculares.
- Utilización de predicados verbales, rapport e influencia.
- Estado asociado/disociado.
- Círculo comunicativo de Carl Rogers.

27, 28 y 29 de noviembre de 2026

- Meta-Modelo de la comunicación.
- Introducción al lenguaje con metáforas.
- Posiciones perceptivas.
- Señales de congruencia e incongruencia.
- Introducción a los Meta-programas.
- Modalidades de intervención comunicativa.

PROFESORES



Antonio Ruiz

Formador de PNL y coach experto en desarrollo del liderazgo, con más de 15 años de experiencia. Coach con PNL certificado por la Asociación Española de PNL (AEPNL), socio didacta de la AEPNL y Trainer certificado en Coaching con PNL. Formado en el Coaching Training Institute de San Rafael, California, y certificado por ICF durante 8 años.

- Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.
- Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25.
- Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.

