

Formación en Ventas, Comunicación y Atención al Cliente



Área formativa: ADMINISTRACION

Duración: 90 horas

Modalidad: presencial y online

Teléfono whatsapp: 607 74 52 82

Bonificable: SI

Precio: 500 euros (50% matrícula / resto inicio)

DIRIGIDO A

Dirigido a personas que quieren mejorar su comunicación, adquirir habilidades comerciales y prepararse para trabajar en ventas, atención al cliente o puestos de trato directo con clientes.

También está pensado para quienes buscan una salida profesional práctica, reforzar su perfil laboral o ganar seguridad en la relación con el cliente.

OBJETIVOS

- Mejorar la comunicación profesional y la atención al cliente.
- Conocer el proceso de venta y sus fases principales.
- Identificar necesidades y presentar soluciones adecuadas.
- Gestionar objeciones, dudas y situaciones difíciles.
- Ganar seguridad para vender, negociar y cerrar acuerdos.
- Adquirir habilidades prácticas para trabajar en ventas o atención al cliente.

CONTENIDO

- Comunicación profesional y atención al cliente.
- Escucha activa, empatía y lenguaje no verbal.
- Tipos de clientes y detección de necesidades.
- Proceso de venta: contacto, presentación, argumentación y cierre.
- Técnicas comerciales y gestión de objeciones.
- Negociación y seguimiento del cliente.
- Venta telefónica y comunicación digital.
- Resolución de conflictos y trato con clientes difíciles.
- Prácticas comerciales, role-play y simulaciones reales.

- Delfín Formación es una entidad inscrita y acreditada en el registro de Centros y Entidades de Formación Profesional para el Empleo de la Comunidad Valenciana.
- Si tienes cualquier duda, por favor llámanos al 965 34 06 25.
- Sólo se considera como alumno/a matriculado/a en el curso a aquella persona que haya completado la ficha de inscripción y pagado el importe total de la acción formativa antes del inicio del curso. Delfín formación se reserva el derecho a anular o aplazar este curso si no se llega a cubrir un mínimo de inscripciones.





613 546 499
info@delfinformacion.es
www.delfinformacion.com

ADMINISTRACION

